

**DS-2DF7A425IXG-ELY****4 MP 25× IR sieciowa szybka kamera kopułkowa**

Sieciowa kamera szybkoobrotowa Hikvision DS-2DF7A425IXG-EL(Y) 4 MP 25 × IR wykorzystuje układ CMOS ze skanowaniem progresywnym 1/1,8". Dzięki obiektywowi z 25-krotnym zoomem optycznym kamera oferuje więcej szczegółów na rozległych obszarach.

Ta seria kamer może być szeroko stosowana w wielu różnych zastosowaniach, takich jak rzeki, drogi, koleje, lotniska, place, parki itp.

Firma Hikvision od początku swojej działalności zajmuje się opracowywaniem produktów zapewniających bezpieczeństwo. Firma Hikvision zawsze przestrzega zasad bezpieczeństwa projektowego i stosuje wiele metod technologii bezpieczeństwa w cyklu rozwoju produktu, w tym bezpieczeństwo terminali, bezpieczeństwo danych, bezpieczeństwo aplikacji, bezpieczeństwo sieci i ochronę prywatności. Tymczasem technologie bezpieczeństwa wykorzystywane przez firmę Hikvision są zgodne z lokalnymi przepisami i regulacjami dotyczącymi bezpieczeństwa. Te środki bezpieczeństwa mogą zwiększyć możliwości ochrony przed cyberatakami i chronić Twoje urządzenia, a także dane przed złośliwymi cyberatakami.

- 1/1.8" Progressive Scan CMOS
- Wysokiej jakości obrazowanie z rozdzielczością 4 MP
- 25-krotny zoom optyczny i 16-krotny zoom cyfrowy umożliwiają oglądanie z bliska rozległych obszarów
- Doskonała wydajność przy słabym oświetleniu dzięki technologii DarkFighter 2.0
- Wyraźny obraz przy silnym oświetleniu z tyłu dzięki technologii AWDR 150 dB
- Szybkie wyostanie
- Inteligentna korekta nachylenia
- Wbudowany żyroskop zapewnia stabilny obraz wyjściowy
- Odporność na wodę i kurz (IP67), wandaloodporność (IK10) i odporność na korozję (NEMA 4X, opcjonalnie)

## ▪ Specyfikacja

| Kamera                       |                                                                                                                                      |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przetwornik obrazu           | 1/1,8" CMOS ze skanowaniem progresywnym                                                                                              |
| Max. Rozdzielczość           | 2688 × 1520                                                                                                                          |
| Min. Oświetlenie             | Kolor: 0.0005 Lux @ (F1.6, AGC ON), czarno-biały: 0,0001 Lux @ (F1,6, AGC ON.), 0 Lux with IR                                        |
| Czas otwarcia migawki        | 1/30 s do 1/30 000 s                                                                                                                 |
| Dzień i noc                  | ICR                                                                                                                                  |
| Zoom                         | 25 × optyczny, 16 × cyfrowy                                                                                                          |
| Wolna migawka                | tak,                                                                                                                                 |
| Obiektyw                     |                                                                                                                                      |
| Ogniskowa                    | 5.9mm to 147.5 mm                                                                                                                    |
| FOV                          | Pole widzenia w poziomie: od 58,8° do 3,1°, pole widzenia w pionie: od 34,4° do 1,7°, pole widzenia po przekątnej: od 66,0° do 3,5°. |
| Ostrość                      | Automatyczne, półautomatyczne, ręczne, szybkie ustawianie ostrości                                                                   |
| Przystona                    | F1.6                                                                                                                                 |
| Prędkość zoomu               | ok. 4.5s                                                                                                                             |
| Oświetlacz                   |                                                                                                                                      |
| Zasięg                       | Zasięg IR do 300 m                                                                                                                   |
| PTZ                          |                                                                                                                                      |
| Zakres ruchu (obrót)         | 360°                                                                                                                                 |
| Zakres ruchu (pochylenie)    | -20° do 90° (auto flip)                                                                                                              |
| Prędkość panoramowania       | Prędkość obrotu: konfigurowalna od 0,1° do 550°/s, wstępnie ustawiona prędkość: 550°/s, do MAX 700°/s                                |
| Prędkość przechyłu           | Prędkość pochylania: konfigurowalna od 0,1° do 300°/s, wstępnie ustawiona prędkość 300°/s, do MAX 300°/s                             |
| Proporcjonalne panoramowanie | tak,                                                                                                                                 |
| Presety                      | 300                                                                                                                                  |
| Zamrożenie presetu           | tak,                                                                                                                                 |
| Skanowanie patrolu           | 8 patrolów, do 32 ustawień wstępnych dla każdego patrolu                                                                             |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Akcja parkowania                     | Ustawienie wstępne, skanowanie patrolowe                                                                                                                                                                                                      |
| Pozycjonowanie 3D                    | tak,                                                                                                                                                                                                                                          |
| Wyświetlanie statusu PTZ             | tak,                                                                                                                                                                                                                                          |
| Funkcje wyzwalane harmonogramem      | Preset, skanowanie patrolowe, restart kopuły, regulacja kopuły, wyjście aux                                                                                                                                                                   |
| Wznawianie pracy po utracie napięcia | tak,                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Wideo</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                               |
| Strumień główny                      | 50 Hz: 100 kl./s (1920 × 1080) 50 kl./s (2688 × 1520, 2560 × 1440, 1280 × 720) 60 Hz: 120 kl./s (1920 × 1080) 60 kl./s (2688 × 1520, 2560 × 1440, 1280 × 720) *Wysoka liczba klatek na sekundę jest obsługiwana tylko w trybie monitorowania. |
| Podstrumień                          | 50 Hz: 25 fps (704 × 576, 640 × 480, 352 × 288)<br>60 Hz: 30 fps (704 × 480, 640 × 480, 352 × 240)                                                                                                                                            |
| Trzeci strumień                      | 50 Hz: 25 fps (1920 × 1080, 1280 × 960, 1280 × 720, 704 × 576, 640 × 480, 352 × 288)<br>60 Hz: 30 fps (1920 × 1080, 1280 × 960, 1280 × 720, 704 × 480, 640 × 480, 352 × 240)                                                                  |
| Kompresja wideo                      | Główny strumień: H.265+/H.265/H.264+/H.264,<br>Podstrumień: H.265/H.264/MJPEG<br>Trzeci strumień: H.265/H.264/MJPEG                                                                                                                           |
| Bitrate wideo                        | Od 32 kb/s do 16384 kb/s                                                                                                                                                                                                                      |
| Typ H.264                            | baseline profile   main profile   high profile                                                                                                                                                                                                |
| Typ H.265                            | profil główny                                                                                                                                                                                                                                 |
| Skalowalne kodowanie wideo (SVC)     | tak                                                                                                                                                                                                                                           |
| ROI                                  | stały obszar                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Audio</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kompresja Audio                      | G.711,G.722.1,G.726,MP2L2,PCM,AAC-LC                                                                                                                                                                                                          |
| Bitrate audio                        | 64 Kb/s (G.711)/16 Kb/s (G.722.1)/16 Kb/s (G.726)/32 do 192 Kb/s (MP2L2)16 Kb/s do 64 Kb/s (AAC-LC)                                                                                                                                           |
| <b>Sieć</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                               |
| Protokoły                            | IPv4/IPv6,HTTP,HTTPS,802.1x,Qos,FTP,SMTP,UPnP,SNMP,DNS,DDNS,NTP,RTSP,RTCP,RTP,TCP/IP,UDP,IGMP,ICMP,DHCP,PPPoE,Bonjour,WebSocket,WebSockets                                                                                                    |
| Jednoczesny podgląd na żywo          | Do 20 kanałów                                                                                                                                                                                                                                 |
| API                                  | ONVIF (ProfileS, ProfileG, ProfileT, ProfileM), ISAPI, SDK, ISUP                                                                                                                                                                              |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Użytkownik/<br>host                | Do 32 użytkowników, 3 poziomów: Administrator, operator i użytkownik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Zabezpieczenia                     | Ochrona hasłem, skomplikowane hasło, szyfrowanie HTTPS, uwierzytelnianie 802.1X (EAP-TLS, EAP-LEAP, EAP-MD5), znak wodny, filtr adresów IP, uwierzytelnianie podstawowe i skrócone dla HTTP/HTTPS, WSSE i uwierzytelnianie skrócone dla Open Network Video Interface, RTP/RTSP przez HTTPS, ustawienia limitu czasu kontroli, dziennik audytu bezpieczeństwa, TLS 1.3, uwierzytelnianie hosta (adres MAC), TPM 2.0 (FIPS 140-2 poziom 2) |
| Pamięć sieciowa                    | NAS (NFS, SMB/CIFS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Oprogramowanie<br>klienckie        | iVMS-4200, Hik-Connect, HikCentral Pro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Przeglądarka internetowa           | IE11, Chrome 57.0+, Firefox 52.0+, Safari 11+                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Obraz</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Przełączanie dzień/noc             | dzień, noc, auto, przełączanie według harmonogramu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| SNR                                | ≥ 52dB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| WDR<br>(Szeroki zakres dynamiczny) | 150 dB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Defog                              | Optyczny Defog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Stabilizacja obrazu                | EIS. Wbudowany żyroskop poprawiający wydajność EIS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Poprawa jakości obrazu             | BLC, HLC, 3D DNR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Maska prywatności                  | konfigurowalny kolor maski lub mozaiki, 24 programowalne wielokątne maski prywatności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Obszar ostrości                    | tak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Obszar ekspozycji                  | tak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Interfejs</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Wyjście wideo                      | CVBS: 1.0 V[p-p]/75 Ω, PAL/NTSC, złącze BNC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Interfejs Ethernet                 | RJ45, samoadaptacyjny port Ethernet 10M/100M                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Audio                              | 1 wejście (line in), maks. amplituda wejścia: 2-2.4 vpp, impedancja wejścia: 1 kΩ ± 10%; 1 wyjście (line out), line level, impedancja wyjściowa: 600 Ω                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Alarm                              | 7-ch wejść alarmowych/2 wyjścia alarmowe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| RS-485                             | HIKVISION, Pelco-P, Pelco-D, self-adaptive                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Slot na kartę pamięci              | Wbudowane gniazdo kart pamięci obsługuje karty microSD/microSDHC/microSDXC o pojemności do 1 TB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Zdarzenia                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zdarzenia podstawowe                  | Wykrywanie ruchu, alarm sabotażu wideo, wyjątki (rozłączenie sieci, konflikt adresów IP, nielegalne logowanie, zapelnienie dysku twardego, błąd dysku twardego), wejście i wyjście alarmowe, alarm wandaloodporny, wykrywanie wyjątków audio, wykrywanie nienadzorowanego bagażu, wykrywanie usunięcia obiektu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Powiązanie                            | Przesyłanie na FTP/NAS/kartę pamięci, powiadamianie centrum monitoringu, wysyłanie wiadomości e-mail, wyzwalanie nagrywania i działania PTZ (takie jak ustawienia wstępne, skanowanie patrolowe)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Funkcje Deep Learning                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Funkcje Deep Learning                 | Wykrywa do 30 twarzy jednocześnie, Przesyła twarz z tłem i zamknięte zdjęcia twarzy, Obsługuje wykrywanie, śledzenie, przechwytywanie, ocenianie, wybieranie twarzy w ruchu i generuje najlepsze zdjęcie twarzy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Zabezpieczenie perymetryczne          | Wykrywanie przekroczenia linii, wykrywanie wejścia do regionu, wykrywanie wtargnięcia, wykrywanie wyjścia z regionu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Wykrywanie wielu obiektów             | Obsługuje jednocześnie wykrywanie i przechwytywanie ludzkiego ciała, twarzy i pojazdu, Gets 7 funkcji twarzy, 14 funkcji ludzkiego ciała i 8 funkcji pojazdu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Porównanie twarzy                     | Do 10 bibliotek twarzy. 30000 twarzy dla każdej biblioteki. 150000 twarzy łącznie, Rozpoznaje tożsamość twarzy poprzez modelowanie twarzy, ocenianie i porównywanie z tymi w bibliotece twarzy, Obsługuje szyfrowanie biblioteki twarzy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Wykrywanie ruchu drogowego i pojazdów | <p>Funkcje smart:</p> <p>Obsługa rozpoznawania tablic rejestracyjnych pojazdów i motocykli (tylko w scenariuszu punktu kontrolnego)</p> <p>Obsługa wykrywania atrybutów pojazdu, w tym typu pojazdu, koloru, marki, kierunku jazdy itp.</p> <p>Obsługa zliczania pojazdów i nie-pojazdów</p> <p>Lista bloków i lista dozwolonych: do 10 000 rekordów</p> <p>Kraje/regiony LPR:</p> <p>4 obszary (Europa, Bliski Wschód, Azja-Pacyfik, Afryka) i ponad 124 kraje/regiony</p> <p>Dokładność (w zalecanych warunkach instalacji i oświetlenia):</p> <p>Wskaźnik rozpoznawania tablic rejestracyjnych <math>\geq 98\%</math></p> <p>Wskaźnik przechwytywania <math>\geq 99\%</math></p> <p>Wskaźnik dokładności kierunku jazdy <math>\geq 98\%</math></p> <p>Prędkość przechwytywania pojazdu:</p> <p>Instalacja przednia w scenariuszu punktu kontrolnego: do 120 km/h</p> <p>Instalacja boczna: do 80 km/h</p> <p>Tryb przechwytywania: Tryb tablicy rejestracyjnej i pojazdu, tryb priorytetu pojazdu</p> |
| Powiązania i śledzenie                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Smart Tracking                        | Śledzenie ręczne, automatyczne śledzenie 3.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Śledzenie obiektów                    | Uzbrojenie osoby wspierającej. Gdy urządzenie wykryje uzbrojoną twarz lub ludzkie ciało w monitorowanej scenie, uruchamia alarmy oraz śledzi i przechwytuje cel. Podczas śledzenia przesyłana jest lokalizacja celu i inne powiązane informacje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Ogólne                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zasilanie             | 36 VDC± 25%, maks. 90 W (maks. 52 W, w tym maks. 6,4 W dla podczerwieni i maks. 8 W dla grzałki)<br>PoE 802.3bt, typ 4, klasa 8, maks. 90 W (maks. 52 W, w tym maks. 6,4 W dla podczerwieni i maks. 8 W dla grzałki)                                                                                                                                               |
| Wymiary               | Ø214,95 mm × 297,1 mm (Ø8,46" × 11,7")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Waga                  | W przybliżeniu 5 kg (11.02 lb.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Warunki pracy         | Temperatura -40°C do 70°C (-40°F do 158°F), Wilgotność: ≤ 95%                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Funkcje ogólne        | Odbicie lustrzane, ochrona hasłem, znak wodny, filtrowanie adresu IP                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Język                 | 33 języki: angielski, rosyjski, estoński, bułgarski, węgierski, grecki, niemiecki, włoski, czeski, słowacki, francuski, polski, holenderski, portugalski, hiszpański, rumuński, duński, szwedzki, norweski, fiński, chorwacki, słoweński, serbski, turecki, koreański, chiński tradycyjny, tajski, wietnamski, japoński, łotewski, litewski portugalski, ukraiński |
| Zatwierdzenie         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| EMC                   | CE-EMC (EN 55032:2015, EN 61000-3-2:2019, EN 61000-3-3:2013, EN 50130-4:2011 +A1:2014), IC VoC (ICES-003: Wydanie 6, 2019), RCM (AS/NZS CISPR 32:2015), KC (KN 32:2015, KN 35:2015)                                                                                                                                                                                |
| Bezpieczeństwo        | CB (IEC 62368-1:2014 + A11), CE-LVD (EN 62368-1:2014/A11:2017), LOA (IEC/EN 60950-1)                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Środowisko            | CE-RoHS (2011/65/EU); WEEE (2012/19/EU);<br>Reach (Regulation (EC) No 1907/2006)                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Stopień ochrony       | Ochrona odgromowa, ochrona przeciwprzepięciowa i ochrona przed przepięciami, ±6 kV linia do masy, ±3 kV linia do linii, IEC61000-4-5   IP67 Standard   IK10                                                                                                                                                                                                        |
| Ochrona przed korozją | -Y: NEMA 4X (NEMA 250-2018)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## ▪ DORI

Odległość DORI (wykrywanie, obserwowanie, rozpoznawanie, identyfikowanie) daje ogólny obraz zdolności kamery do rozróżniania osób lub obiektów w polu widzenia.

Jest ona obliczana na podstawie specyfikacji danej kamery i kryteriów określonych w normie EN 62676-4:2015.

| DORI             | Detekcja              | Obserwacja           | Rozpoznanie          | Identyfikacja       |
|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Definicja        | 25 px/m               | 63 px/m              | 125 px/m             | 250 px/m            |
| Odległość (Tele) | 2034,5 m (6674,87 ft) | 807,3 m (2648,62 ft) | 406,9 m (1334,97 ft) | 203,4 m (667,32 ft) |

## ▪ Typowe zastosowanie

Produkty firmy Hikvision są klasyfikowane na trzy poziomy w zależności od ich właściwości antykorozyjnych. W celu wybrania odpowiedniego środowiska należy zapoznać się z poniższym opisem.

DS-2DF7A425IXG-ELY ma ŚREDNI poziom ochrony. DS-2DF7A425IXG-EL nie posiada żadnych specjalnych zabezpieczeń.

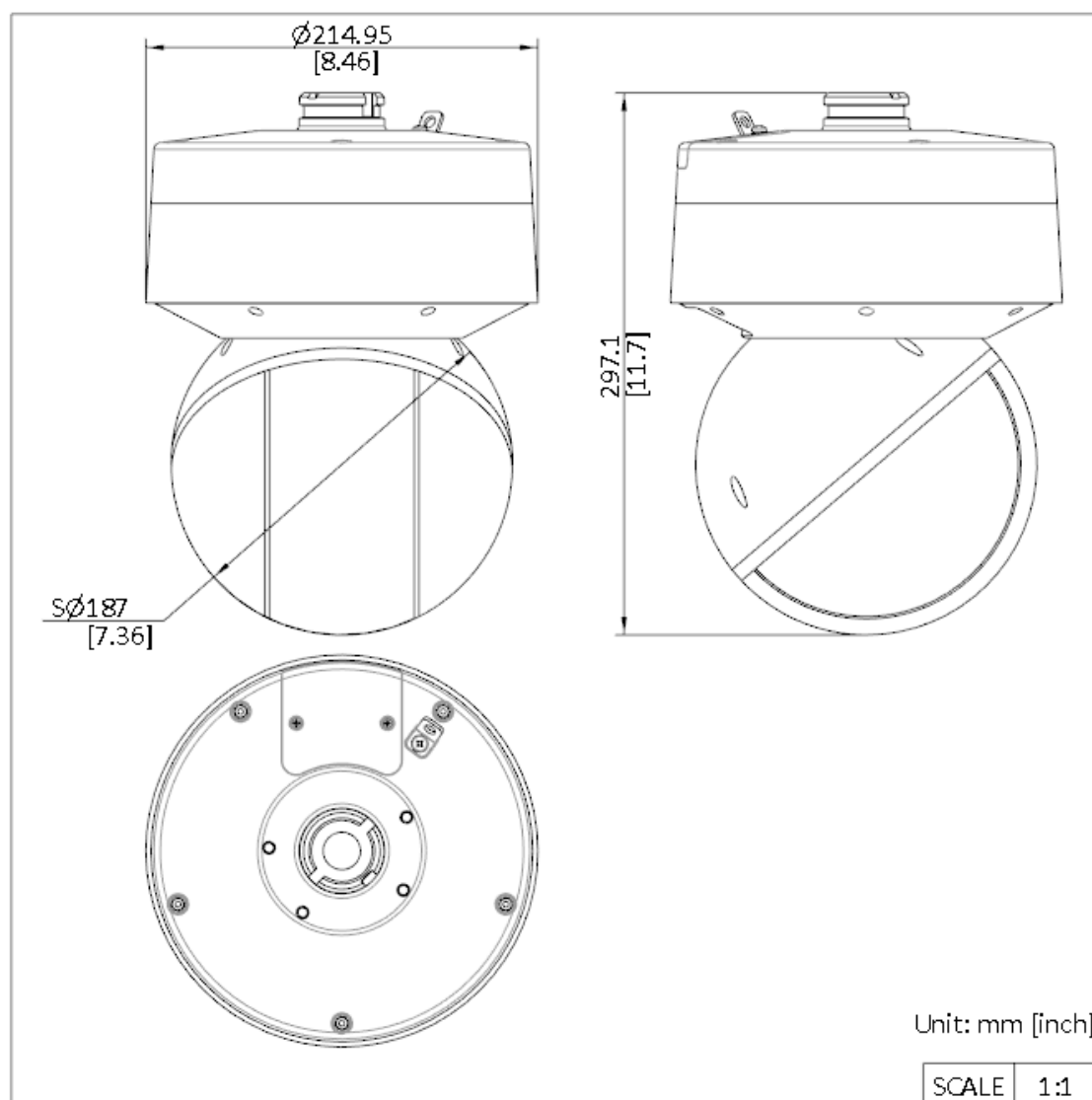
| Poziom              | Opis                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stopień ochrony     | Produkty firmy Hikvision na tym poziomie są przeznaczone do stosowania w obszarach, w których konieczna jest profesjonalna ochrona przed korozją. Typowe scenariusze zastosowań obejmują linie brzegowe, doki, zakłady chemiczne i inne. |
| Umiarkowana ochrona | Produkty firmy Hikvision na tym poziomie są przeznaczone                                                                                                                                                                                 |

|                         |                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | do stosowania w obszarach o umiarkowanych wymaganiach w zakresie zapobiegania korozji. Typowe zastosowania obejmują obszary przybrzeżne około 2 km od linii brzegowych, a także obszary narażone na kwaśny deszcz. |
| Brak specjalnej ochrony | Produkty firmy Hikvision na tym poziomie są przeznaczone do stosowania w obszarach, w których nie jest wymagana specjalna ochrona przed korozją.                                                                   |

## ▪ Dostępny model

DS-2DF7A425IXG-ELY

## ▪ Wymiary



## ▪ Akcesoria

## ▪ Opcjonalne

|                                                                                             |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DS-2HZ9SDF37G-Y</b><br><b>Ośłona</b><br><b>przeciwsłoneczna</b><br><b>dla serii DF7A</b> | <b>DS-4603ZJ-PAAC</b><br><b>Uchwyt ścienny</b>                                    | <b>DS-4612ZJ-PAAC</b><br><b>Uchwyt sufitowy</b>                                   | <b>DS-1684ZJ-P-Y</b><br><b>Pionowy uchwyt</b><br><b>słupowy</b>                     | <b>DS-1673ZJ-P-Y</b><br><b>Poziomy montaż na</b><br><b>słupie</b>                   |
|            |  |  |   |  |
| <b>DS-1276ZJ-P-Y</b><br><b>Do montażu</b><br><b>narożnego</b>                               | <b>DS-4650ZJ-PSLY</b><br><b>Pionowy uchwyt</b><br><b>słupowy</b>                  | <b>DS-4660ZJ-PSLY</b><br><b>Uchwyt narożny</b>                                    | <b>DS-1674ZJ-P-Y</b><br><b>Puszka montażowa</b>                                     |                                                                                     |
|            |  |  |  |                                                                                     |



# See Far, Go Further



[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)  
[support@hikvision.com](mailto:support@hikvision.com)

